

# III Jornada Internacional sobre conductas incívicas en el ámbito del transporte ferroviario

26 de noviembre de 2015



Patrocinadores:



**Lugar:** Espai Provença  
**Estación de Provença de FGC**  
(acceso vestíbulo Rosselló-Balmes)

**Inscripción gratuita:** [protocol@fgc.cat](mailto:protocol@fgc.cat)

**Capacidad:** 80 plazas

## Programa

9.00 h Recepción de asistentes

9.30 h Apertura

Enric Ticó, presidente de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya  
Jordi Jané, consejero de Interior de la Generalitat de Catalunya

9.40 h Ponencia: *Políticas de civismo. Grafiti y vandalismo. Tendencias y potencial para una lucha internacional contra sus causas*

Andrea Soehnchen, senior manager de UITP

10.30 h Ponencia: *Creando una nueva realidad. Tendencias para el cambio*

Pepa Ninou, jefa del Programa de Civismo y Valores de la Dirección General de Acción Cívica del Departamento de Bienestar Social y Familia de la Generalitat de Catalunya

11.30 h Pausa / Café

12.00 h Mesa redonda: *Experiencias de campañas de civismo*

Ponentes:

- Gorka Ugalde, adjunto a la Dirección General de Euskotren
- Anahí Martín, directora de Marketing de TRAM
- Ramón Madero, director de Seguridad de Metro de Málaga
- Francesc Xavier Borrás, jefe de Comunicación Corporativa de FGC
- Pilar Vázquez, coordinadora de equipo de participación de FGC
- Mercè Mariné, directora académica de la Escuela Superior de Arte Dramático del Institut del Teatre

13.45 h Pausa / Comida

15.00 h Ponencia: *El vandalismo urbano organizado. Un problema complejo*

Ricardo Ortega, responsable de Seguridad de TMB

15.20 h Ponencia: *Guía de evaluación de daños por grafiti en trenes*

- Francisco Javier Ruiz, técnico de Valoración de Daños de Renfe
- Félix Martín Merino, director de Rodalies de Catalunya
- Daniel Oliva, responsable de Producción Seguridad de FGC
- Miguel Ángel Martín López, abogado de la Asesoría Jurídica de TMB

16.20 h Ponencia: *Vigilancia y seguridad. Su participación en el fomento del civismo en los servicios ferroviarios*

- Manuel García Muñoz, *key account manager* Transporte Ferroviario y Aéreo de PROSEGUR España
- José López Delacalle, director de Grandes Cuentas de SEGUR IBÉRICA

16.40 h Ponencia: *El Observatorio de Civismo en el transporte ferroviario. Indicadores, preocupaciones y principales conclusiones*

Jordi Grané, filósofo y magister en Sociología y Gestión Pública y director del Postgrado de Resiliencia de la Universitat de Barcelona

17.40 h Clausura



[www.fgc.cat](http://www.fgc.cat)

